

# ASC Wellness Room



**Assumption Convent School**

# ASC Wellness Room



## Assumption Convent School

### การให้บริการ

ASC Wellness Room (ห้องพักใจ โรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์) ให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาโดยนักจิตวิทยาแก่นักเรียนและผู้ปกครองภายในโรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ ตามนโยบายปกป้องคุ้มครองนักเรียนที่มีมาตรการในการดูแลช่วยเหลือให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในเรื่องปัญหาการเรียน ครอบครัว เพื่อน และปัญหาสุขภาพจิตใจ เพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถปรับตัวอยู่ในสภาพแวดล้อมทั้งในโรงเรียน บ้าน และสังคม รวมถึงมีทักษะในการดำเนินชีวิตในการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยมีรูปแบบการให้บริการ ดังนี้

1. **บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบรายบุคคล** ณ ห้อง ASC Wellness room ชั้น 6 อาคาร 1 สำหรับนักเรียนและบุคลากรภายในโรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ ระยะเวลา 30-90 นาที
  - นักเรียนสามารถจองเวลาเพื่อนัดหมายรับบริการในช่วงพักกลางวันตามระดับชั้นตนเอง (12.10-12.40 / 13.00-13.30 น.) และช่วงเลิกเรียน (15.15-17.00 น.) ผ่านระบบการจองใน Google calendar ด้วยตนเองได้
  - หากนักเรียนมีอาการที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในโรงเรียน เช่น มีอาการแพนิค ร้องไห้แล้วไม่สามารถหยุดได้ ปวดหัวจนไม่สามารถมีสมาธิจดจ่อกับห้องเรียน เกิดความรู้สึกเศร้า/ดิ่ง/กลัว/วิตกกังวล แล้วสังเกตตนเองได้ชัดว่ารับมือด้วยตนเองไม่ไหว นักเรียนสามารถแจ้งเพื่อนในห้องหรือคุณครูประจำวิชาเพื่อมาที่ห้อง ASC Wellness room ในระหว่างคาบเรียน โดยนักจิตวิทยาจะมีกระบวนการที่ช่วยให้อาการหรือความรู้สึกอยู่ในระดับที่สามารถกลับเข้าห้องเรียนได้ หากอาการไม่ดีขึ้น จะมีระบบประสานกับห้องพยาบาลและครูประจำชั้นในการดูแลนักเรียนต่อไป
2. **บริการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบออนไลน์** ผ่าน 'Google meet' ระยะเวลา 45-60 นาที
  - สำหรับผู้ปกครองที่ต้องการผู้รับฟัง ให้คำปรึกษา หรือหาแนวทางในการดูแลและรับมือบุตรหลานที่เป็นนักเรียนในโรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ ช่วงเวลาที่สามารถจองเพื่อรับการนัดหมายได้ 1-2 วัน ต่อสัปดาห์ วันละ 1-2 ชั่วโมง โดยวันเวลาที่ว่างในแต่ละเดือนจะแตกต่างกัน ท่านสามารถตรวจสอบผ่าน Google calendar ที่จองได้ด้วยตนเอง
  - นักเรียนที่ไม่มาโรงเรียนในช่วงเปิดเทอมภาคฤดูร้อนสามารถใช้บริการนี้ได้เช่นกัน

นักเรียนและผู้ปกครองสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการผ่านทาง Line Official Chat ของ ASC Wellness room ได้ โดยท่านสามารถเพิ่มเพื่อนผ่านการสแกน QR code, คลิกลิงก์ <https://lin.ee/Z6yu0rb> หรือค้นหาจากชื่อ @429mwatf (มี @ นำหน้า)



ในกรณีที่พบว่าผู้รับบริการมีความจำเป็นต้องเข้ารับการดูแลหรือรักษาต่อเนื่อง โดยบุคลากรทางด้านจิตวิทยา นักจิตวิทยาจะเขียนใบส่งตัวพร้อมส่งต่อประวัติการรับบริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการด้านนี้ต่อไป

#### การนัดหมายรับบริการ

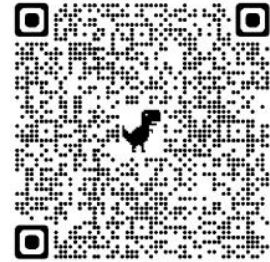
- ผู้รับบริการสามารถจองนัดหมายด้วยตนเองผ่าน google calendar ซึ่งตารางจะแบ่งระหว่างปฏิทินของนักเรียนและผู้ปกครอง/บุคลากร โดยสามารถจองวันเวลาภายในเดือนนั้น และจองได้ไม่เกิน 1 ช่วงเวลาเท่านั้น (วิธีการจองแบบละเอียดอยู่ในลำดับถัดไป)
- ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการ ASC Wellness room **จะต้องลงทะเบียนพร้อมรับทราบข้อตกลงในการใช้บริการผ่าน Google form <https://forms.gle/3vNpt5H6C4TUaQuU9>** เมื่อลงทะเบียนเสร็จสิ้น ให้กดถ่ายหน้าจอที่แสดงหลักฐานการลงทะเบียน แล้วส่งภาพการนัดหมายผ่าน Line OA ของ ASC Wellness room
- สำหรับผู้ปกครอง สามารถตรวจสอบ Email (นักจิตวิทยาติดต่อกลับผ่าน Line OA ร่วมด้วย ในกรณีที่มีการสนทนากันในแชท) เพื่อยืนยันนัดหมายวันเวลารับบริการพร้อม Link สำหรับ Video call โดยอ้างอิงจาก google calendar หากไม่ได้นัดหมายผ่าน google calendar จะถือว่าการนัดหมายยังไม่สมบูรณ์

#### การรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลต่าง ๆ ของผู้รับบริการจะไม่สามารถเปิดเผยได้ หากไม่ได้รับการยินยอมจากผู้รับบริการ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้รับบริการมีแนวโน้มจะทำร้ายตัวเองหรือผู้อื่น ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการใด ๆ ก็ตามเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ และสาธารณะชน โดยผู้บริการรับทราบและยินยอมผ่านการลงทะเบียนผ่าน Google form

วิธีการจองนัดหมาย Google Calendar สำหรับผู้ปกครอง

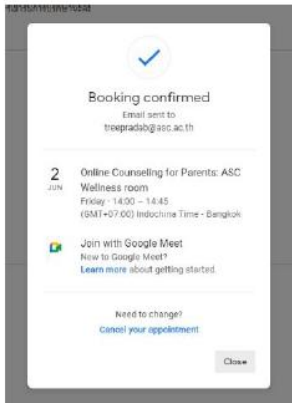
1. คลิกลิ้งค์ <https://calendar.app.google/zGbTG6Qswr9AuNMV6> หรือสแกน QR code ด้านขวา
2. เมื่อเข้าลิ้งค์แล้ว จะปรากฏตาราง ดังรูป มีคำอธิบายบริการและรายละเอียดอยู่ด้านบนบนปฏิทิน ด้านล่างแสดงวันเวลาที่พร้อมให้บริการ



3. ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบวันที่สามารถนัดหมายได้จากวันที่มีวงกลมสีฟ้าล้อมรอบ แล้วกดเลือกเวลาที่ต้องการนัดหมาย (ท่านจำเป็นต้องเข้า Google account เพื่อใช้สำหรับการจอง)
4. หลังจากกดเลือกเวลาจะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป

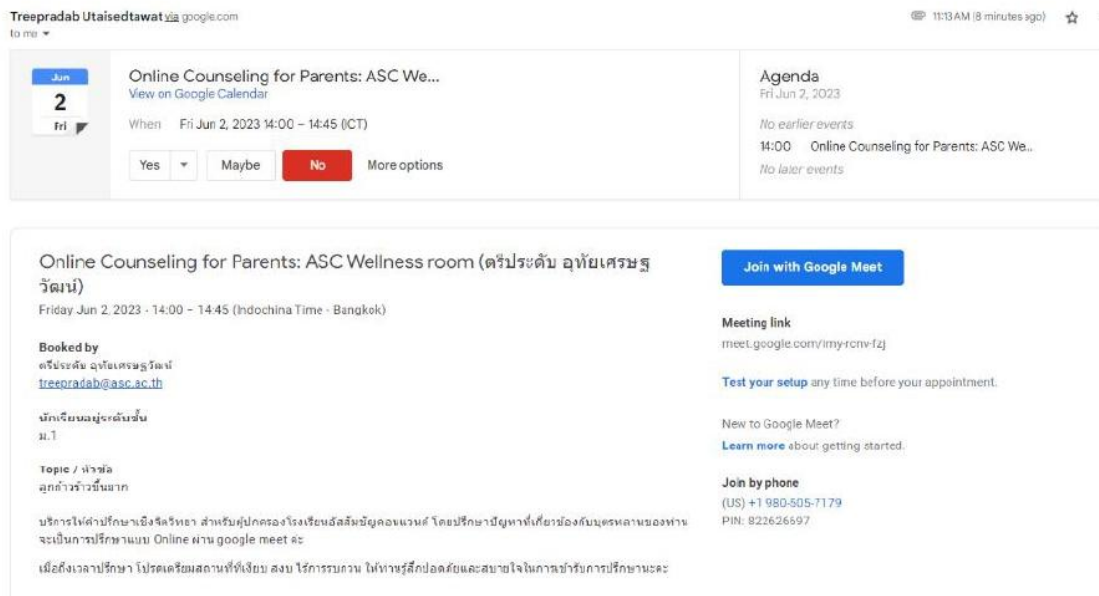
ด้านบนจะแสดงรายละเอียดการจอง ได้แก่ วัน เดือน ปี และช่วงเวลาจอง โปรดตรวจสอบความถูกต้อง แล้วกรอกข้อมูลดังนี้

- ชื่อ-นามสกุล ของ**ผู้ปกครอง** เป็นภาษาไทย
- Email address เป็นของ gmail เท่านั้น
- นักเรียนอยู่ระดับชั้น กรอกระดับชั้นของบุตรหลานที่ต้องการปรึกษา (ม. 1-6) หากเป็นประเด็นมากกว่า 1 คน และศึกษาที่โรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์เช่นกัน โปรดระบุ เช่น ม.1 และ ม.3
- Topic / หัวข้อ ประเด็นหลักที่ต้องการปรึกษา เป็นกลุ่มคำหรือประโยคสั้น ๆ เช่น ทะเลาะกับลูก นักเรียนก้าวร้าว ขอคำแนะนำคุยกับลูก เป็นต้น



5. กดปุ่มสีน้ำเงิน (จองเวลา) เพื่อยืนยันการจอง เมื่อปรากฏภาพด้านล่าง ถือว่ากระบวนการเข้าระบบเรียบร้อย  
 \*\* หากมีข้อผิดพลาดที่พบหลังจากยืนยันแล้ว สามารถยกเลิกได้โดยกดข้อความ Cancel your appointment เพื่อให้เวลากลับคืนเข้าสู่ระบบดังเดิม

หลังจากนัดหมายเสร็จสิ้น จะมี Email ส่งให้ ประกอบด้วยรายละเอียดในการจอง ดังภาพ



Link สำหรับเข้า Google meet ในวันเวลาที่นัดหมาย จะอยู่ทางด้านขวามือของจดหมาย เมื่อถึงเวลานัดแล้วสามารถกดเพื่อเข้า Video call ได้

หากต้องการยกเลิกหรือเลื่อนเวลาใช้บริการ ผู้ปกครองยกเลิกด้วยตนเองจาก Email ยืนยันนัดหมายนี้ โดยกดปุ่ม No เพื่อให้เวลากลับคืนเข้าสู่ระบบดังเดิม แล้วเลือกเวลาใหม่อีกครั้ง หรือสามารถแจ้งนักจิตวิทยาผ่าน Line OA ได้เช่นกัน